

VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE BEROEPSCODE ERKEND HYPOTHEEKADVISEUR

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk in te vullen.

1 Consument

Mevrouw/de heer	
Naam	
Adres	
Postcode	
Plaats	
Telefoonnummer overdag	
Telefoonnummer 's avonds	
E-mailadres	
(Post)bankrekeningnummer	

2 Klacht over erkend hypotheekadviseur

Naam erkend hypotheekadviseur	
Adres	
Postcode	
Plaats	
Telefoonnummer	

3 Artikelen Beroepscode

Welke artikelen uit de Beroepscode zijn naar uw mening door de erkend hypotheekadviseur geschonden?

Artikelen	
-----------	--

4 Ontstaan klacht

Wanneer is de klacht ontstaan?

--

5 Melden klacht

Heeft u de klacht schriftelijk voorgelegd aan de erkend hypotheekadviseur?

Ja	Nee

Zo ja, wanneer? (datum)

(kopie brief bijvoegen)

6 Antwoord erkend hypotheekadviseur

Wanneer heeft u antwoord van de erkend hypotheekadviseur ontvangen? (datum)

(kopie brief bijvoegen)

7 Klachten puntsgewijs

1

2

3

8 Schade

Heeft u tengevolge van het handelen of nalaten van de erkend hypotheekadviseur schade geleden?

Ja	Nee
EUR	

Zo ja, hoeveel? (specificeren a.u.b.)

9 Voorstel tot oplossing

Wat is uw voorstel tot oplossing van het geschil?

10 Andere instantie ingeschakeld?

Heeft u de klacht ook aan een andere instantie voorgelegd?

Ja	Nee
----	-----

Zo ja, welke?

--

11 Mondelinge behandeling

Indien de Commissie een mondelinge behandeling ter zitting gewenst acht, bent u dan bereid aan een uitnodiging hiertoe gehoor te geven?

Ja	Nee
----	-----

12 Ondertekening

Ondergetekende verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de Geschillencommissie Beroepscode Erkend Hypotheekadviseurs. Ondergetekende is bereid de uitspraak als bindend te aanvaarden.

Plaats	
Datum	
Handtekening	

13 Belangrijk

Denkt u aan het bijvoegen van de gevraagde stukken en voorts aan alles wat uw klacht zou kunnen verduidelijken?